



## Anima – Directeur Opérationnel Bruxelles

**Anima** est une organisation dynamique dans le secteur des soins aux personnes âgées. Elle gère des maisons de repos et de soins, des résidences-services et des centres de convalescence. Anima place la qualité de vie et des soins au cœur de sa politique. Avec plus de 2 000 collaborateurs, elle fournit des soins et de l'hébergement à 3 000 habitants dans 28 centres de soins. Anima est une filiale d'AG.

Anima recrute un **directeur opérationnel** expérimenté (h/f) pour **Bruxelles**. Nous recherchons des talents de haut niveau capables d'évoluer avec le groupe.

### Qu'attendons-nous de vous ?

En tant que **directeur opérationnel Bruxelles**, vous êtes responsable de la qualité et de la rentabilité des soins et des services fournis par 7 maisons de repos et de soins bruxelloises. Vous dirigez une équipe de 7 directeurs et donc 500 collaborateurs qui s'investissent jour après jour pour 700 habitants. Vous rapportez au directeur des opérations (COO).

Vos principales responsabilités sont les suivantes :

- Motiver, encadrer et soutenir les directions et les responsables des maisons de repos et de soins ;
- Mettre en œuvre et façonner la stratégie, la politique et le plan d'action dans tous les centres de soins ;
- Accompagner le démarrage et/ou l'intégration de nouveaux centres de soins ;
- Identifier les axes de développement potentiels tels que les soins à domicile, les services externes, les centres de services.

Cela comprend notamment les tâches suivantes :

- Veiller à la bonne application des procédures de travail et du plan qualité, et apporter les corrections nécessaires en temps utile ;
- Analyser et suivre les indicateurs de performance opérationnelle (financiers, RH et politique de soins) et aider les directions des centres de soins à traduire ces indicateurs en actions concrètes sur le terrain, et prendre des mesures correctives si nécessaire ;
- Élaborer des plans d'action pour améliorer le taux d'occupation et la politique d'admission ;
- Optimiser le financement des soins ainsi que la dotation en personnel selon les normes convenues ;
- Assurer le suivi des autorisations et des agréments ;
- Remplacer la direction locale en cas d'absence ;
- Veiller à la bonne application/gestion :
  - de la réglementation (IRISCARE, législation sociale, réglementation incendie, INAMI...)

- des tarifs journaliers et des suppléments de prix ;
- des budgets afin de garantir un fonctionnement sain et rentable.
- Entretenir un réseau de relations de qualité avec les parties prenantes externes (autorités publiques, fédération professionnelle, organisations syndicales, etc.) et contribuer à l'image positive d'Anima et de ses maisons de repos et de soins.

## Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un master dans une discipline (para)médicale ou économique et vous pouvez justifier de plusieurs années d'expérience pertinente et fructueuse en tant que directeur, directeur des opérations ou directeur régional dans le secteur des soins de santé. Vous avez acquis de l'expérience dans la gestion réussie de grandes équipes et dans le travail et la réflexion axés sur les processus.
- Vous êtes un gestionnaire de personnel compétent, capable de motiver, de mobiliser et d'encadrer les gens afin d'atteindre un objectif commun.
- Vous communiquez très bien à l'oral comme à l'écrit et vous avez le don de convaincre et d'inspirer les autres grâce à votre enthousiasme et votre dynamisme.
- Vous êtes un organisateur né, capable de mettre de l'ordre dans la multitude de problèmes et de tâches qui se présentent à vous, vous voyez clair dans les priorités et dans le degré d'urgence de chaque problème ;
- Vous avez de solides compétences analytiques/mathématiques et vous êtes capable de résoudre des problèmes complexes ;
- Vous résistez au stress et gardez votre sang-froid dans les situations difficiles ;
- Vous êtes flexible et capable de vous adapter à des circonstances difficiles ;
- Vous prenez vos responsabilités : vous agissez et prenez des décisions mûrement réfléchies et fermes ;
- Vous avez une bonne connaissance et maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit. La connaissance du néerlandais est un atout.

## Notre offre

- Un poste de direction passionnant et varié dans une organisation professionnelle qui investit dans ses collaborateurs ;
- Un emploi dans un secteur en plein essor, axé sur l'humain ;
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein ;
- Un package salarial compétitif avec voiture de fonction et divers autres avantages extralégaux ;
- La possibilité de vous développer, de participer à la réflexion et d'évoluer en fonction des besoins de notre organisation.

## Intéressé ?

*Postulez aujourd'hui via notre site web ! Nous nous réjouissons de vous accueillir chez Anima !  
N'hésitez pas à contacter Nina Verbaenen, HR BP, pour tout complément d'informations (015/28.79.46 ou  
nina.Verbaenen@animagroup.be)*

<http://www.animagroup.be>