



Anima – Responsable de soins - MRS Au Privilège

Au Privilège recherche un(e) responsable de soins !

La Résidence Au Privilège est une belle et moderne maison de repos et de soins avec 100 chambres et une résidence-services comptant 36 unités. Elle est située dans un cadre chaleureux à Haut-Ittre. La résidence fait partie du groupe **Anima** et a été reconnu de nouveau comme **Great Place to Work**® en 2025. Avec ce projet nous visons le **bonheur** de nos employés dans leur travail quotidien. Notre action est concentrée sur le renforcement du **lien de confiance** entre le travailleur et son responsable. Ainsi, nous visons à créer une **ambiance collégiale** sur le lieu de travail et nous aidons nos travailleurs à effectuer leur travail avec **fierté**. Nous y travaillons tous ensemble au quotidien.

A ce moment nous sommes activement à la recherche d'un(e) **responsable de soins** afin de venir compléter notre belle équipe de soins !

Qu'attendons-nous de vous?

Grâce à votre **leadership relationnel**, vous donnez des directives aux infirmiers en chef et les aidez à créer un environnement où il fait bon vivre, caractérisé par des soins chaleureux et de qualité pour les habitants. En tant qu'ambassadeur du projet Great Place to Work, vous veillez à la transposition de cette vision sur le terrain et stimulez une culture de l'engagement, de la coopération et des soins axés sur les personnes au sein des équipes.

En tant que **Responsable de soins**, vous êtes chargé d'assurer une bonne coopération et une bonne coordination entre tous les services de soins. Vous veillez à ce que tout se passe bien et que tout le monde aille dans la même direction. En tant qu'ambassadeur de Great Place To Work, nous attendons de vous une approche chaleureuse et orientée vers les personnes. Vous êtes une personne clé dans l'équipe : vous assurez une communication claire, vous structurez et motivez vos chefs de service et leurs équipes pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes.

Vous mettez en œuvre la politique du personnel, la politique des soins et la politique de qualité. Ce faisant, vous veillez non seulement à la qualité des soins prodigués aux habitants, mais aussi au bien-être des collaborateurs. Vous contribuerez à l'amélioration des soins au sein de notre organisation. Vous travaillerez dans le cadre d'une politique de qualité solide et veillerez à ce que chaque résident bénéficie d'un cadre de vie agréable. Vous le faites efficacement dans le cadre d'une amélioration continue et en tenant compte du cadre financier.

Votre rôle de leader et de coach :

- Vous dirigez et accompagnez les infirmières en chef et l'équipe pluridisciplinaire (infirmiers et soignants) dans leur leadership et leur développement professionnel.
- Vous serez responsable d'un processus d'intégration de qualité des nouveaux infirmiers en chef et des autres gestionnaires/membres de l'équipe résidentielle et de vie, en collaboration avec le directeur.
- Vous construirez une vision commune de soins chaleureux et de qualité et vous soutiendrez la mise en pratique sur le terrain.
- Vous fixez des objectifs spécifiques au niveau du département et du site, en tenant compte de la politique

globale de qualité ;

- Vous contrôlez les performances des équipes en suivant les évaluations des performances, la dynamique d'équipe et le développement du leadership chez les infirmiers en chef. Vous suivrez le parcours de développement individuel de chaque infirmier en chef et responsable/membre de l'équipe pluridisciplinaire et le traduirez en un plan de formation adapté pour l'organisation en collaboration avec le directeur.
- Vous favorisez une culture de communication ouverte, de confiance et d'engagement dans l'ensemble de l'organisation des soins de santé.
- Vous êtes un point de contact et un confident pour vos managers, les guidant dans les processus de changement, la gestion des conflits et le développement de l'équipe.

Votre rôle dans l'organisation et la planification :

- En collaboration avec le directeur, vous coordonnez l'ensemble de l'organisation des soins au sein de la maison de repos et veillez à l'efficacité, à la coopération et à la continuité. Vous êtes responsable de l'organisation générale des soins, de la coordination et de l'évaluation du flux d'informations et des moments d'échange;
- Vous suivrez la planification du personnel au niveau interdépartemental, en collaboration avec les infirmiers en chef, en veillant à la qualité, à la faisabilité du travail et à l'employabilité.
- Vous assurez la mise en œuvre de la politique de soins et traduisez les objectifs stratégiques en actions concrètes au niveau départemental.
- Vous contrôlez la mise en œuvre des décisions stratégiques, supervisez les processus de changement et soutenez les responsables dans leur gestion opérationnelle.
- Vous veillerez à la bonne circulation des informations entre les équipes de soins, la direction, les médecins et les autres disciplines, et favoriserez la collaboration interdisciplinaire.
- Vous êtes responsable en dernier ressort des différents services et vous remplacez donc l'infirmier en chef lorsque cela s'avère nécessaire en fonction des besoins du service.

Votre impact sur les habitants et leur cadre de vie :

- En collaboration avec l'équipe, vous développerez et contrôlerez la vision d'un environnement résidentiel et de vie chaleureux, respectueux et centré sur la personne.
- Vous vous engagez à favoriser la participation des habitants, l'implication des familles et une expérience positive du séjour, et vous encouragez cette approche au sein des équipes soignantes.
- Vous contrôlerez l'adéquation des soins aux besoins individuels des habitants par le biais de mesures de la qualité, de consultations et de canaux de retour d'information.
- Vous soutiendrez les infirmières en chef dans leur rôle de point de contact avec les habitants et les familles, et ferez les ajustements nécessaires.
- Vous supervisez, de manière transversale, la construction correcte de l'ensemble du projet de vie ;
- Vous participez à diverses structures consultatives et groupes de travail interdisciplinaires ou départementaux ;
- Vous consolidez et examinerez, entre autres, les expériences, les problèmes, les plaintes et les activités communes des habitants avec la direction et formulerez des propositions d'amélioration.

Votre contribution à la qualité et à la continuité des soins :

- Vous êtes responsable en première ligne de la qualité des soins au sein de la maison de repos et contrôlez l'application correcte de la politique de soins.
- Vous veillez à ce que les infirmières en chef et les infirmières remplissent et tiennent à jour correctement les échelles KATZ afin de garantir un financement optimal de la maison de repos. Vous suivez les résultats des contrôles de qualité internes et externes (tels que KAPPA) et les traduisez en actions d'amélioration structurelle. Vous procédez à des autocontrôles systématiques en vue des contrôles KAPPA officiels.

- Vous contrôlerez l'utilisation des plans de soins, des outils de mesure (par exemple Katz) et des dossiers de soins, en consultation avec les infirmières en chef.
- Vous êtes responsable en dernier ressort de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations contenues dans le dossier de soins.

Responsabilité politique et stratégique

- Vous êtes membre de l'équipe de direction locale et apportez votre contribution à la stratégie en termes de vision des soins, de déploiement du personnel, de politique de qualité et de travail centré sur les habitants.
- Vous suivez les tendances et les évolutions dans le domaine des soins aux personnes âgées et les traduisez en innovations au sein de l'organisation.
- Vous établirez des réseaux avec des partenaires externes (écoles, organisations sectorielles, orientation des stages, médecins, hôpitaux...).
- Vous rendrez compte directement à la direction et la soutiendrez dans sa politique stratégique en matière de soins aux habitants, en consultation avec l'ARC.

Comment voyons-nous votre profil?

Vous avez obtenu au moins un diplôme de bachelier en soins infirmiers et êtes titulaire d'un visa.

Vous vous reconnaissez dans les compétences suivantes :

- **Responsable de l'accompagnement** : vous leadez, guidez et inspirez les cadres dans leur développement professionnel, en créant un climat de confiance, d'engagement et d'appropriation.
- **Fort en organisation et en stratégie** : vous avez une vue d'ensemble des opérations de soins et savez comment aligner harmonieusement la vision, la politique et la pratique en matière de soins.
- **Vous êtes orienté vers les résultats et la qualité** : Vous contrôlez la qualité des soins et êtes attentif à l'optimisation, à l'établissement de rapports et à l'amélioration continue.
- **Agent de changement avec une vision** : vous conduisez le changement et l'innovation avec sensibilité et persuasion.
- **Excellent communicateur** : vous communiquez clairement, de manière interactive et transparente avec le personnel, les habitants, la famille et les partenaires.
- **Vous avez l'esprit d'équipe et de collaboration** : Vous construisez des ponts entre les disciplines et favorisez une culture de soins positive et partagée.
- **Orienté vers les personnes et engagé** : Vous accordez une grande importance au bien-être des habitants et à la satisfaction professionnelle, et vous favorisez activement un environnement de vie, de soins et de travail chaleureux.
- **Vous êtes fort en communication écrite** : Vous pouvez rédiger clairement et correctement des informations sur la politique, des rapports et des communications à l'intention du personnel, des habitants et des proches.
- **Vous maîtrisez les applications informatiques** : Vous travaillez couramment avec des systèmes numériques pour l'enregistrement des soins, la planification du personnel, le suivi de la qualité et la communication, et vous soutenez vos équipes dans leur maturité numérique.

Qu'offrons-nous?

- Un contrat a durée indéterminée.
- Une rémunération conforme l'IFIC 17 avec reprise de l'ancienneté.
- Prime de fin d'année, prime d'attractivité
- Des chèques-repas et carte d'avantages, après 3 mois en service.
- Réduction sur les assurances non-vie (AG)

- Intervention financière pour votre trajet.
- Beaucoup de variété dans votre travail.
- Opportunités de croissance au sein d'un grand groupe de soins en plein développement.
- Un travail motivant dans un environnement agréable.
- Un bon équilibre entre le travail et la vie privée

Intéressé?

Postulez aujourd'hui via notre site web ! Nous nous réjouissons de vous accueillir à Au Privilège.

N'hésitez pas à contacter la Direction de la résidence, Mr. Ali Gader (02 367 24 40), pour tout complément d'informations.

<http://www.animagroup.be>